

INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Cliente,

Per mezzo del presente documento, Tomorrow Labs S.r.l., agente in qualità di titolare del trattamento (il “Titolare”), ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e al D.lgs. 196/2003 e s.m.i., desidera fornirti alcune utili informazioni riguardo alle modalità e alle finalità del trattamento dei dati personali raccolti da Tomorrow Labs S.r.l. e/o da te forniti attraverso i siti www.mamainsurance.it e ogni altro canale web a marchio *Mama* (nel complesso, i “Canali online”), oltre che alle misure messe in piedi per garantire la sicurezza di tali dati.

Questa informativa è riferita unicamente ai Canali online e non è in alcun modo applicabile a siti, applicazioni e piattaforme web, anche social, di terze parti (es. Facebook o Google), in qualunque modo accessibili da o tramite di essi. Ti invitiamo quindi a leggere con attenzione le informative di queste terze parti per capire, prima di accedere ai loro siti o applicazioni, o di utilizzare i relativi servizi, come saranno trattati i tuoi dati personali.

1. Quali dati personali trattiamo

A. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei Canali online acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione Internet (ad esempio indirizzi IP, tipo di browser, sistema operativo, orari di accesso).

Tali dati non vengono raccolti per essere associati a interessati identificati, ma potrebbero permettere l’identificazione dell’utente per loro natura, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi.

B. Dati raccolti attraverso cookies

I Canali online utilizzano **cookie tecnici necessari** al corretto funzionamento del sito e, **previo consenso dell’utente**, **cookie analitici** e **cookie di marketing e profilazione**, anche di terze parti.

In particolare:

- i **cookie tecnici** consentono la navigazione, l’autenticazione e la gestione delle preferenze dell’utente;
- i **cookie analitici** permettono di raccogliere informazioni statistiche, anche attraverso strumenti di terze parti, sull’utilizzo del sito;

- i **cookie di marketing e profilazione** consentono di analizzare il comportamento di navigazione dell'utente e proporre contenuti e comunicazioni personalizzate.

Il trattamento dei dati tramite cookie avviene nel rispetto della normativa vigente e secondo le preferenze espresse dall'utente tramite il banner di gestione del consenso.

Per informazioni dettagliate sulle tipologie di cookie utilizzate, sulle relative finalità, sui fornitori e sui tempi di conservazione, si rimanda alla **Cookie Policy**.

C. Dati di registrazione

La semplice navigazione sui Canali online non richiede registrazione e non comporta la raccolta di dati personali, salvo quanto indicato al punto B.

La registrazione consente di accedere ai servizi completi ed avviene secondo la seguente modalità:

a) Nuova registrazione

Inserendo nome, cognome, indirizzo email e password, viene creato un account personale unico valido per tutti i Canali online di Tomorrow Labs S.r.l.

Le credenziali restano le stesse su tutte le piattaforme web gestite dal Titolare.

Per l'erogazione dei servizi richiesti, Tomorrow Labs S.r.l. potrà trasmettere i dati di registrazione a società partner che dovessero subentrare nella titolarità del trattamento.

D. Dati relativi alla posizione

Previo consenso, Tomorrow Labs S.r.l. potrà trattare dati relativi alla posizione geografica dell'utente esclusivamente per segnalare punti di interesse o servizi disponibili in prossimità della posizione indicata.

E. Dati di pagamento

In caso di acquisto di servizi o prodotti tramite i Canali online, il Titolare tratta i dati necessari alla gestione dei pagamenti.

I pagamenti vengono effettuati tramite la piattaforma Stripe, che opera in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati relativi ai mezzi di pagamento.

I dati di pagamento (quali, a titolo esemplificativo, numero della carta, data di scadenza, codice di sicurezza) non vengono in alcun modo trattati né conservati dal Titolare, ma sono raccolti e gestiti direttamente da Stripe tramite sistemi di pagamento sicuri e conformi agli standard di sicurezza applicabili (es. PCI-DSS).

Il Titolare riceve esclusivamente informazioni limitate e necessarie alla gestione della transazione, quali l'esito del pagamento, l'importo, la data e un identificativo della transazione, senza accesso ai dati completi dello strumento di pagamento utilizzato dall'utente.

Per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali da parte di Stripe, si invita l'utente a consultare la relativa informativa privacy disponibile sul sito del fornitore.

2. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) Navigazione

- Garantire il corretto funzionamento dei Canali online

b) Cookie

- Utilizzo di cookie tecnici necessari al funzionamento del sito;
- Utilizzo, previo consenso, di cookie analitici e di marketing/profilazione, anche di terze parti, per analisi statistiche, miglioramento dei servizi e personalizzazione dei contenuti

c) Registrazione e gestione dell'account

- Creazione e gestione dell'account personale ed erogazione dei servizi richiesti

d) Marketing

- Invio di comunicazioni commerciali e promozionali

e) Profilazione

- Analisi delle preferenze e delle abitudini di utilizzo al fine di offrire contenuti e comunicazioni personalizzate

3. Comunicazione dei dati

I dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti incaricati o responsabili del trattamento;
- fornitori tecnici e partner operativi;

- soggetti che subentrino nella titolarità del trattamento.

Sempre nel rispetto della normativa vigente.

4. Chi tratta i dati

Il trattamento è effettuato da:

- Tomorrow Labs S.r.l., in qualità di Titolare;
- dipendenti e collaboratori autorizzati;
- fornitori nominati Responsabili del trattamento;
- eventuali partner operativi coinvolti nell'erogazione dei servizi (e.g. Google LLC - USA).

Alcuni fornitori di servizi (in particolare per cookie analitici e di marketing) possono essere localizzati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tali casi, il trasferimento dei dati avviene nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR (es. Clausole Contrattuali Standard).

5. Tempi di conservazione

I dati sono conservati per il tempo necessario alle finalità per cui sono raccolti e, in particolare:

- dati di navigazione: durata della sessione;
- dati raccolti tramite cookie: secondo quanto indicato nella Cookie Policy;
- dati di registrazione: fino alla cancellazione dell'account;
- dati trattati per finalità di marketing e profilazione: massimo 24 mesi o fino a revoca del consenso;
- dati di geolocalizzazione: fino alla disattivazione della funzione.

6. Diritti dell'interessato

L'utente può esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR, tra cui: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, revoca del consenso e reclamo all'Autorità Garante.

Le richieste possono essere inviate a: hello@mamainsurance.it

Titolare del trattamento:

Tomorrow Labs S.r.l

Sede legale: Comune di Castel Maggiore (BO), Via Ronco 1.
P. IVA / CF: 04310441201